УТВЕРЖДАЮ

Мэр Поронайского

городского округа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.М. Радомский

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Поронайска»**

**на 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия  по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ориентацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.** | | | | | |
| * 1. Отсутствие информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ | Размещение на официальном сайте МБОУ ДО ДШИ г. Поронайска информационного материала о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ | 31.01.2021 | Николаева Нина Юрьевна,  и.о. директора | На официальном сайте МБОУДО ДШИ г. Поронайска размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. (http://dshi-poronaysk.ru/inklyuzivnoe-obrazovaniе) | 25.01.2021 |
| * 1. Отсутствие раздела «Часто задаваемы вопросы» | Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте МБОУ ДО ДШИ г. Поронайска | 31.01.2021 | Янченко Владимир Александрович, техник-программист | На официальном сайте МБОУДО ДШИ г. Поронайска создан и заполнен раздел «Часто задаваемые вопросы» (http://dshi-poronaysk.ru/chasto-zadavaemye-voprosy) | 25.01.2021 |
| * 1. Недостаточное информирование, открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы. | Проведение анкетирования родителей (законных представителей) степенью удовлетворенности информирования и полнотой официального сайта и информационного стенда и выявление пожеланий. | 31.05.2021 | Николаева Нина Юрьевна,  и.о. директора, заместитель директора Павлинкович Елена Викторовна |  |  |
| **2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.** | | | | | |
| 2.3. Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией. | Приобретение новой учебной мебели, звукового и светового оборудования и музыкальных инструментов. | 30.06.2021 | Николаева Нина Юрьевна,  и.о. директора | В рамках реализации регионального проекта «Обеспечение качественно нового уровня развития инфраструктуры культуры» «Культурная среда» национального проекта «Культура» заключены договор и муниципальные контракты:  - МК № 5 Оснащение МБОУДО ДШИ г. Поронайска музыкальными инструментами от 29.01.2021 на сумму 4205050,68 руб.  - МК № 6 Оснащение МБОУДО ДШИ г. Поронайска оборудованием для художественных и хореографических классов от 26.01.2021 на сумму 417759,36 руб.  - МК № 7 Оснащение МБОУДО ДШИ г. Поронайска мебелью от 01.02.2021 на сумму 530842,70 руб.  - МК №12 Оснащение МБОУДО ДШИ г. Поронайска звуковым и световым оборудованием от 26.02.2021 на сумму 769951,76 руб.  - Прямой договор поставки товара №37/2021 от 09.03.2021 на сумму 239695,50 руб. (приобретение светового оборудования) |  |
| **3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.** | | | | | |
| 3.1 Недостаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:  - Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  - Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Формирование и направление заявки в уполномоченный органа на предмет определения возможности организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Приобретение Led табло «Бегущая строка»  Приобретение и размещение в учреждении тактильных табличек, дублирующих надписи, знаки и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Дополнительное информирование о работе точки доступа к Диспетчерскому центру связи для инвалидов по слуху (Сахалинская область)  Обучение специалистов МБОУ ДО ДШИ г. Поронайска с целью возможности сопровождения лиц с ОВЗ и инвалидов | 31.03.2021  30.11.2021  30.11.2021  31.01.2021  31.08.2021 | Николаева Нина Юрьевна,  и.о. директора  Николаева Нина Юрьевна,  и.о. директора  Николаева Нина Юрьевна,  и.о. директора  Янченко Владимир Александрович, техник-программист  Николаева Нина Юрьевна,  и.о. директора | Приобретены и установлены в учреждении тактильных табличек, дублирующих надписи, знаки и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  На официальном сайте учреждения размещена информация о работе точки доступа к Диспетчерскому центру связи для инвалидов по слуху (Сахалинская область) (http://dshi-poronaysk.ru/stranica-novosti/k-informacii-naseleniyu)  1 работник (Луцук Л.И.) прошел курсовую подготовку в АНО ДПО «Межрегиональный институт развития образования» по программе: «Особенности организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС» в объеме 108 часов. Удостоверение рег. № ПК-ОВЗ-01-50044 от 27.11.2020 г. | 27.11.2020 |
| 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | Приобретение подъёмника лестничного гусеничного мобильного Т09 «Roby» для ручных механических колясок с большими колесами | 31.01.2021 | Николаева Нина Юрьевна,  и.о. директора | В рамках реализации программы «Доступная среда» в оперативное пользование передано муниципальное имущество, согласно постановления Администрации Поронайского городского округа от 19.11.2020 №1106 подъёмник лестничный гусеничный мобильный Т09 «Roby» для ручных механических колясок с большими колесами общей стоимостью 238360, 41 руб. | 19.11.2020 |
| **4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.** | | | | | |
| 4.1 Недостаточная удовлетворенность в доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | Проведение лектория среди работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 30.09.2021 | Николаева Нина Юрьевна,  и.о. директора |  |  |
| 4.2 Недостаточная удовлетворенность в доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы. | Проведение лектория среди работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы. | 30.09.2021 | Николаева Нина Юрьевна и.о директора, Бомбина Мария Анатольевна, заведующий филиалом, Луцук Лилия Ивановна, заведующий филиалом, Емельянова Ляна Владимировна, заведующий филиалом |  |  |
| 4.3. Недостаточная удовлетворенность в доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Обучение педагогических работников по программе «Дистанционное обучение как современный формат преподавания» | 31.12.2021 | Николаева Нина Юрьевна,  и.о. директора |  |  |
| **5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.** | | | | | |
| 5.1. Недостаточное доверие потребителей услуг к организации | Повышение имиджа образовательной организации (посредством утверждение плана модернизации и актуализации официального сайта учреждения, официального аккаунта в социальной сети Instagram). | 30.05.2021 | Янченко Владимир Александрович, техник-программист  Николаева Нина Юрьевна,  И.о. директора |  |  |
| 5.2. Недостаточная удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг. | Разработка и утверждение административного регламента по предоставлению образовательных услуг | 30.05.2021 | Николаева Нина Юрьевна,  И.о. директора |  |  |
| 5.3. Недостаточная удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | Повышение имиджа образовательной организации (посредством увеличения концертно-конкурсных мероприятий, включенных в План работы на 2021-2022 учебный год) | 31.09.2021 | Николаева Нина Юрьевна,  И.о. директора, Котова Анна Александровна, заместитель директора |  |  |